

# Willkommen zum Kurs

# Surfen ohne Taucher

Recherche

E-Mail

Usenet / "Web 2.0"

Sicherheit im Netz

## 14. Mai 2008

# Google-Hupf!



# Kursziel

- > Das Gesuchte schneller finden - und auch andere Suchkanäle kennen anstatt "immer nur Google"**
- > Die wichtigsten Web-2.0-Anwendungen kennen... Sie entscheiden mit, welche!**

# Die Antange des Internets

staunlich, wie viele Gerüchte und Verslörungen um die Entstehungsgeschichte des Internet kursieren. Seine Anfänge sind selbst für alte Netzhasen oft unerschwommen.

Welt verbreitet ist die Annahme, dass der Internet-Vorfahr Arpanet zum Schutze militärischen Großrechners der USA gegen Atomangriffe eingerichtet wurde. Schuld an dieser Theorie ist eine Entwicklung, die gleichzeitig stattfand und mit dem Entstehen des Arpanets verflochten wird.

Im Jahre 1958 richtete das US-Verteidigungsministerium eine Arbeitsgruppe namens Arpa (Advanced Research Projects Agency) ein, die in neue Ideen und Technologien investieren sollte.

Parallel dazu wurde ab dem Jahre 1964 für die US Air Force eine neuartige Netzwerkstruktur das so genannte Dezentrale Netzwerk entwickelt. Stations sollten in einem Netzwerk einzelne Rechner miteinander verbunden wer-

den, doch nie begonnen, da das US-Verteidigungsministerium auf eine einheitliche Lösung für die gesamten US-Streitkräfte bestand. Die Idee des Dezentralen Netzwerkes und der paketorientierten Datenübermittlung floss jedoch in ein anderes Projekt ein. 1969

entstand die Idee, die Arpa-eigenen Rechner zu vernetzen und somit einzelne Großrechneranlagen kostengünstig allen angeschlossenen Rechnern zugänglich zu machen. Zunächst wurden vier amerikanische Forschungseinrichtungen über eine ge-

mietete Telefonstandleitung miteinander verbunden. Diese hatte eine Bandbreite von sagenhaften 50 Kilobit pro Sekunde, doch es funktioniert. Das Internet war geboren.

Lesen Sie am nächsten Donnerstag, wie sich das Internet weiterentwickelt.



Das Bell Telephone Laboratories (BTL) Model 5 von 1977 war das erste Modem.

# Schön, dass Sie dabei sind.

- Fragen jederzeit stellen
- Online-Dokumentation ist immer aktuell

# Dokumentation

- Viel mehr als im Kurs Platz hätte
- Vor allem für zu Hause
- Benötigte Ausrüstung
- Alles rund um Browser & Surfen
- Tips zum E-Mailen
- Wichtigste Web-2.0-Anwendungen
- Glossar als Nachschlagewerk
- Zeitschriftenartikel
- Laufend aktualisiert und mit Links:  
<http://surfkurs.jacomet.ch>

# Wer sind Sie?

- **Name**
- **Vorkenntnisse**
- **Grund des Besuchs / Alltagssorgen**
- **Interessiert an bestimmten Anwendungen...?**
- **Bisherige Suchstrategien**
- **Recherche-Beispiel**

# Netz-Fahrausweis?





# Das Internet

- **World Wide Web (WWW)**
- **E-Mail**
- **Usenet (Newsgroups, Foren)**
- **Telnet**
- **FTP**
- **Chat, Instant Messaging**
- **Voice over IP (Skype)**

# Das Internet

E-Mail

WWW

Usenet

Telnet

FTP

Chat/IM

## Software

### E-Mail-Programme

Thunderbird

Eudora

Outlook  
Express

### Webbrowser

Opera

Mozilla

Netscape

Camino

Firefox

Internet  
Explorer

Telnet-  
Programm

FTP-  
Client

Chat-  
Programm  
(z.B. Java),  
Messenger

# SYSTEME

- Windows (ca. 90%)
- Mac und Unix (Linux) ca. 10%
- Mac holt dank iPod stark auf
- Unsere Plattform:  
Windows XP  
Internet Explorer / Alternativbrowser

# Software

- Neue Software benützen, um alle Funktionen des Internet zu nutzen und sicher zu surfen
- Updates durchführen
- Javascript-Fehler
- E-Mail-Filter / Spamfilter auf Server
- Audio / Video / Flash
- PDF-Dateien
- Popup-Blocker
- Schutz vor Bedrohungen

# Eine kurze Internet-Geschichte

- Netz von Netzwerken
- Server bieten an, Clients holen
- TCP/IP = gemeinsame Sprache
- Ursprung: Kalter Krieg / Militär (Arpanet)
- Später Abtrennung ziviler Netze
- 1990: WWW / HTML (CERN, Tim Berners Lee) Usenet (Newsgroups, Foren)
- Ab ca. 1992: Öffnung und Kommerzialisierung (zuerst USA)

# Domain Names

- <http://130.92.253.230>
- [www.unibe.ch](http://www.unibe.ch)
- <http://130.92.253.230/direkt/studierende.html>
  
- [www.visualroute.ch](http://www.visualroute.ch)
- Domain Name Server (DNS)
- URL

# World Wide Web (WWW)

- **WWW: Die Grafische Oberfläche des Internet**
- **Surfbrett = Browser**
- **Website / Page**
- **Seite / Homepage**
- **Server/Client**

# Kategorien von Inhalten

- **Text**  
(HTML, PHP, ASP, PDF)
- **Bild**  
(statisch oder animiert; JPG, GIF, PNG, Flash)
- **Ton**  
(ev. Stream; MP3, WMA, WAV, RA, RAM, M4A usw.)
- **Video**  
(ev. Stream; MPG, MPEG, WMV, MOV, MP4 usw.)



# Was ist Web2.0?

Laut Wikipedia: „Der Begriff “Web 2.0” bezieht sich weniger auf spezifische Technologien oder Innovationen, sondern primär auf eine **veränderte Nutzung** und Wahrnehmung des Internet. Hauptaspekt: **Benutzer erstellen** und bearbeiten Inhalte in quantitativ und qualitativ entscheidendem Masse selbst. Massgebliche Inhalte werden nicht mehr nur zentralisiert von grossen Medienunternehmen erstellt und über das Internet verbreitet, sondern auch von einer Vielzahl von Individuen, die sich mit Hilfe sozialer Software zusätzlich **untereinander vernetzen**. Typische Beispiele hierfür sind Wikis, Blogs, Foto- und Videoportale (z. B. Flickr und YouTube), soziale Online-Netzwerke wie MySpace (...), aber auch die schon länger bekannten Tauschbörsen.“

**Merkmale/Stichworte:** Interaktivität, Kommunikation, benutzerfreundliches, „schickes“ Design, „User Generated Content“, Vernetzung, Einfachheit, Wissen, Gedanken und Dateien mit anderen teilen und diskutieren, „Die ganze Welt im eigenen Computer“

# Die wichtigsten Web-2.0-Dienste

- Blogs
- Diskussionsforen
- Wikis, speziell Wikipedia
- Youtube
- Google Earth (und Google Maps)
- Flickr und Panoramio / eigene Bildergalerien
- Google Calendar (aber auch Doodle)
- Auktionsseiten wie eBay oder Ricardo
- Social Networking Sites: Facebook, Xing usw.
- Skype
- Podcasts (Verwaltung zB mit iTunes)

# URL

<http://www.hallo.ch/gruss/gutentag.htm>

# Internet Explorer

... öhm, muss es denn  
unbedingt der IE sein?

<http://www.mozilla.com>

# Internet Explorer

- **Symbolleisten**
- **Optionen**
- **Explorer-Leisten**
- **Favoriten**
- **Seiten / Grafiken speichern**
- **Drucken**

# Gezielt Surfen

- Auf-Gut-Glück-Adresse
  - Wissens-/Linksammlungen, Wikis
  - Verzeichnisse (Kataloge)
  - Suchmaschinen
  - Newsgroups
- 
- Zuverlässigkeit prüfen!

# Kurs-Website

<http://surfkurs.jacomet.ch>

# Google

www.google.ch (oder .com oder .de usw.)

Geben Sie ein Wort oder mehrere Worte ein:

## Vogelgrippe Medikament

Die Lücken zwischen den Worten stellen implizit eine logische Und-Verbindung dar, es werden also nur Seiten gefunden, auf denen alle eingegebenen Worte vorkommen, die Reihenfolge spielt aber keine Rolle.



# Google

Wenn Sie Begriffe zwischen Anführungszeichen setzen, werden nur Seiten gefunden, auf denen die Worte genau in dieser Reihenfolge vorkommen:

**"Vogelgrippe Medikament"**

Mit dem Minuszeichen können Sie Seiten ausschliessen, auf denen ein bestimmtes Wort vorkommt:

**"Vogelgrippe Medikament" -Apotheke**

## Eine erfolgreiche Recherche

1. Sie haben eine konkrete Frage im Hinterkopf, auf welche Sie eine konkrete Antwort wollen.
2. Formulieren Sie im Kopf die Frage so, wie Sie sie jemandem stellen würden: Wie heisst der Regisseur des Filmes, der vom Grounding der Swissair handelt?
3. Extrahieren Sie aus Ihrer Frage die wichtigsten Wörter und geben Sie diese in Google ein. Auf den ersten Blick bieten sich v. a. die Substantive an. In gewissen Fällen sind aber auch andere Wortarten Kandidaten, nämlich dann, wenn Ihre Fragestellung gerade auf diese Wortarten abzielt (Bienenstich behandeln oder: der schnellste Zug).
4. Verfeinern Sie Ihre Recherche, bis Sie am Ziel sind: Worte hinzufügen, weglassen, Anführungszeichen, Worte mit „-“ ausschliessen...

## Testen Sie auch...

1. Google-Cache
2. Innerhalb einer Seite suchen, Ctrl+F
3. Ergebnisse aufbewahren: Favoriten, Seite (Bild) speichern, copy/paste in Word
4. Erweiterte Suche
5. Bilder-Suche
6. Variationen (Katze, Chat, Cat)
7. Übersetzungen

<http://www.google.com/intl/de/help/features.html>

## Google kann auch...

- $100+3*2$
- vogelgrippe filetype:ppt
- link:www.unibe.ch
- vogelgrippe site:unibe.ch
- Bern-Münsingen
- definiere Blut
  
- [http://www.google.ch/language\\_tools](http://www.google.ch/language_tools)
- Oder auch: <http://dict.leo.org> (ohne www am Anfang!)
- Wie spricht man das aus?  
<http://www.research.att.com/~ttsweb/tts/demo.php>

# Aber Google kann noch mehr...

- Andere Spezial-Suchsparten wie Blogsuche, News, Videos...
- E-Mail (GMail)
- Kalender / Terminplaner
- Scholar: Wissenschaftliche Literatur
- Maps / Earth
  
- Weiteres: <http://www.google.com/intl/de/options/>
- Weiteres: <http://google.indicateur.biz/>

## Weitere Nachschlagewerke

- [www.lexikon.ch](http://www.lexikon.ch) (Spalte links ist wesentlich)
- [www.refdesk.com](http://www.refdesk.com)
- [www.xipolis.net](http://www.xipolis.net)
- [www.wortschatz.uni-leipzig.de](http://www.wortschatz.uni-leipzig.de)
- [www.enemia.de/lexika.htm](http://www.enemia.de/lexika.htm)
- [www.blinde-kuh.de](http://www.blinde-kuh.de)
- [www.canoo.net](http://www.canoo.net)
- [www.kwdb.ch](http://www.kwdb.ch)
- [www.gesundheit.de](http://www.gesundheit.de)

## Weitere Nachschlagewerke

- **Telefon/Adresse:**  
[www.telsearch.ch](http://www.telsearch.ch), [www.weisseseiten.ch](http://www.weisseseiten.ch)
- **Strassenkarten:**  
[map.search.ch](http://map.search.ch), [map24.ch](http://map24.ch), [maps.google.com](http://maps.google.com)
- **Kino/Film:**  
[www.imdb.com](http://www.imdb.com), [www.bernerkino.ch](http://www.bernerkino.ch), [www.cineman.ch](http://www.cineman.ch)
- **Fotos und Videos:**  
[www.flickr.com](http://www.flickr.com) / [www.youtube.com](http://www.youtube.com)
- **Weitere Links:**  
[www.surfkurs.jacommet.ch](http://www.surfkurs.jacommet.ch)

# QUIZ

**Dietmar Schönherr spielte in einer deutschen SciFi-Serie anno 1966 gemeinsam mit Eva Pflug. Wie hiess die Serie; wen spielte Eva Pflug (bitte mit Foto)?**



# QUIZ

**Welche Bären bewegen sich in der Grauzone? Was macht sie zusammen mit Willy Ritschard zum Kult?**

# LÖSUNG

- Lösung: Suche in Schweizer Suchdienst; Suchbegriffe Grauzone "Willy Ritschard" (ev. auch Kult)
- Swiss Kult Hits, CD-Sampler
- Eisbär - Hit von "Grauzone" (St. Eicher)

# Security

**Seit der Verbreitung der Breitband-Anschlüsse ist dieses Thema ein Dauerbrenner! Bedrohungen beim Surfen:**

- **Dialer: Nur bei Telefonleitungen (selten geworden)**
- **Browser-Hijacker / Adware: Werbung**
- **Backdoors/Rootkits: Fernsteuerung, Botnetze**
- **Spyware: Ausspionieren**
- **Popup-Fenster: Nervig, ev. schädlich**

# Security

- Viren, Würmer und Trojaner
- Dialer
- Spyware, Adware
- Browser Hijacker
  
- Hoaxes und ihre Folgen

[http://www.trojaner-info.de/report\\_pcsicherheit.shtml](http://www.trojaner-info.de/report_pcsicherheit.shtml)

# Security und Ärgernisse

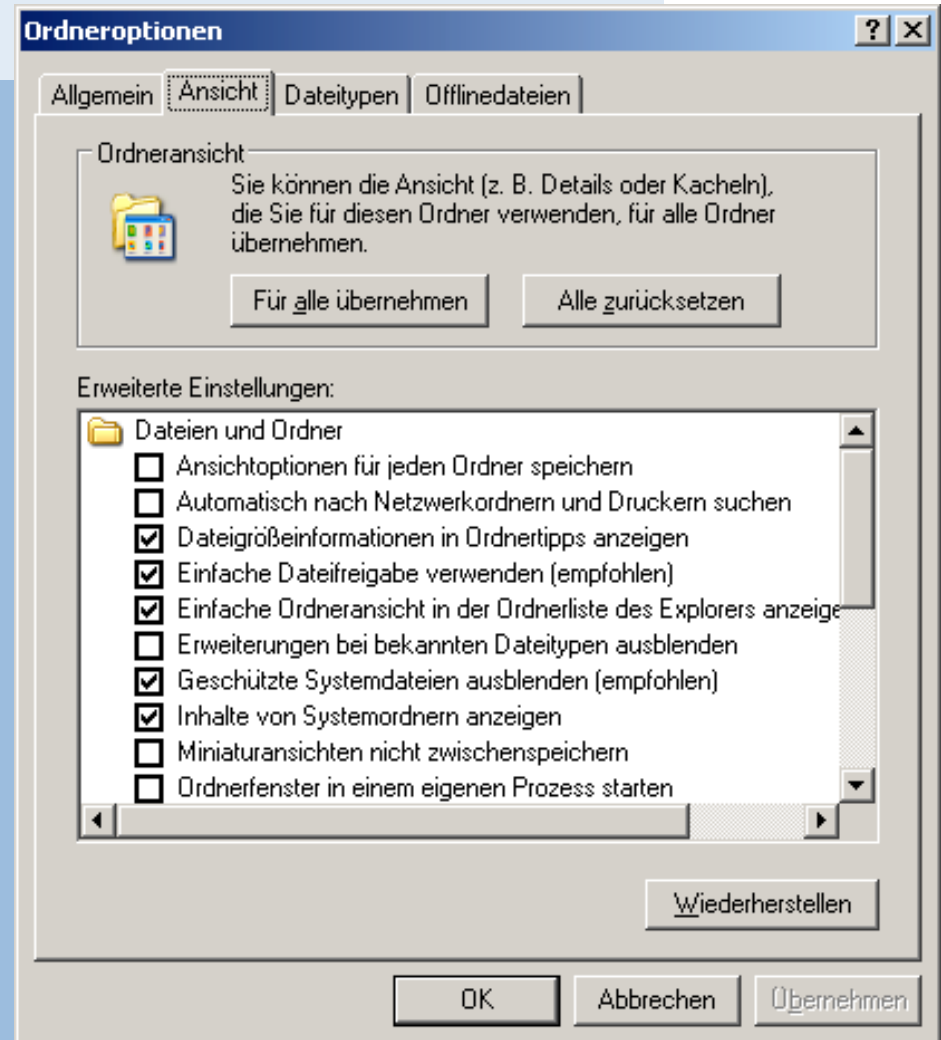
- Was gibts für Schrott im Netz?
- Wie schützt man sich dagegen?

**Regel 1: Aufpassen, gesunden Menschenverstand anwenden...**

**... aber nicht nur das: PCTipp oder etwas ähnliches abonnieren!**

# Dateitypen

## In Windows Endungen einblenden!



# Gefährliche Dateitypen

**EXE**  
**PIF**  
**SCR**  
**COM**  
**VBS**  
**BAT**  
**INF**



# In der Regel ungefährliche Dateitypen

- PDF > Acrobat Reader
- JPG, GIF > Bilder (z.B. IrfanView)
- HTML, HTM > Webseiten
- PHP, ASP, ASPX > dynamische Webseiten



# AAAAABER... ACHTUNG!

kournikova.jpg.pif =



nicepics.com =



dokument.doc.exe =



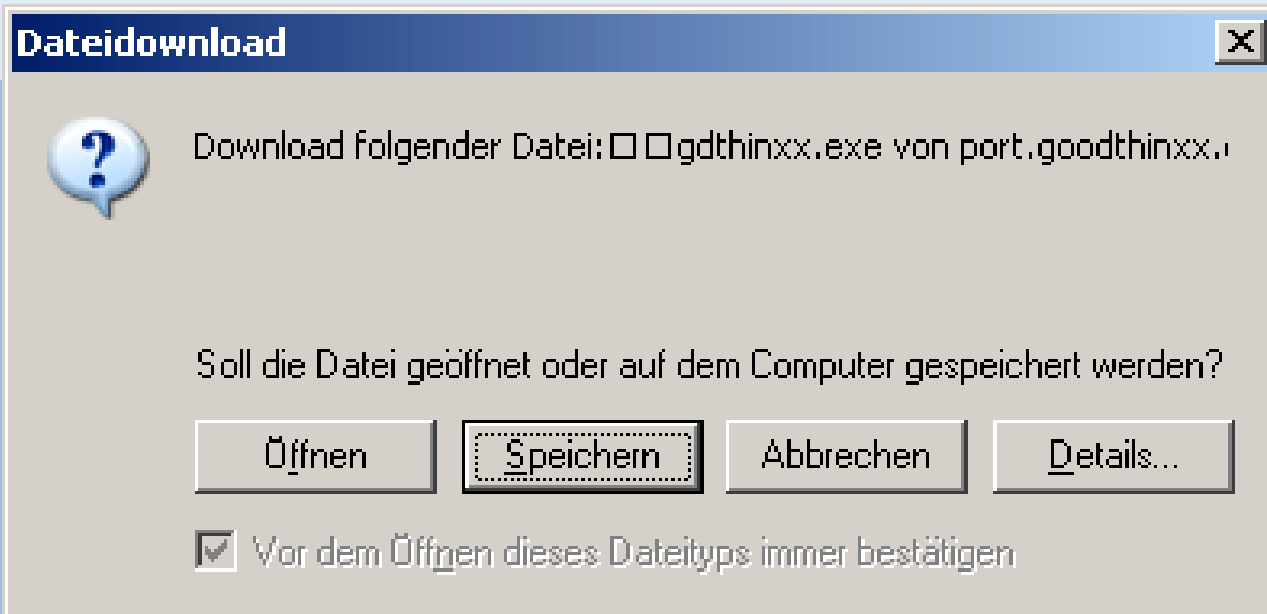
# Dialer: Popup-Fenster

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "Liebeshoroskop - Microsoft Internet Explorer". The browser's address bar contains "Bilder-Suche" and "Site-Popups zulässig". The main content area displays the website "Liebes-Horoskope Astrologie.tv" with the headline "Alles über Liebe und Erotik!". Below this, there is a paragraph of text about horoscopes and a link "Zum Partnerschaft".

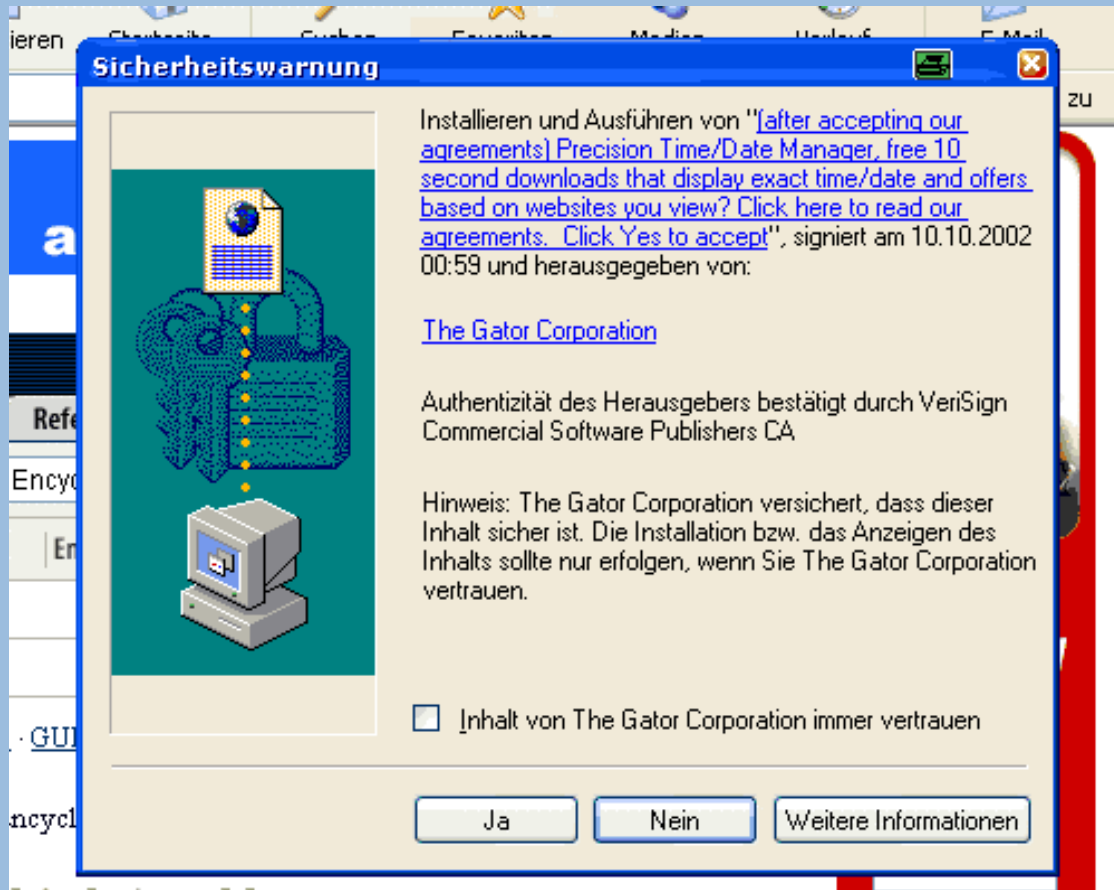
Overlaid on the browser are two windows:

- Dateidownload**: A dialog box titled "Dateidownload" with a question mark icon. It displays "Download folgender Datei: gdthinxx.exe von port.goodthinxx.com". Below this, it asks "Soll die Datei geöffnet oder auf dem Computer gespeichert werden?" and provides buttons for "Öffnen", "Speichern", "Abbrechen", and "Details...". A checkbox "Vor dem Öffnen dieses Dateityps immer bestätigen" is checked.
- Dateidownload**: A smaller dialog box titled "Dateidownload" with a globe icon. It displays "Dateiinformationen ermitteln: gdthinxx.exe von port.goodthinxx.com". It also shows "Geschätzte Dauer:", "Download nach:", and "Übertragungsrate:". A checkbox "Dialogfeld nach Beendigung des Downloads schließen" is unchecked. Buttons for "Öffnen", "Ordner öffnen", and "Abbrechen" are at the bottom.

The taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications: Astrolo..., Eudora, E:\AA..., WS\_FT..., Site - j..., Micro..., Adobe..., jacome..., Micro..., Liebesh..., and Dateid... The system clock shows "00:17".



# Dialer? Malware? Adware?



# Dubiose Links? Verseuche Websites?

KEIN ABO

Put Your Hands ... FREE 1  
Lovelight FREE 2  
Song 2 FREE 3

9222\*\*

\*\*Sende einfach eine SMS mit FREE1, FREE2 oder FREE3 an 9222 und Du bekommst den polyphonen Klingelton kostenlos auf Dein Handy! Es entstehen lediglich die Internetkosten Deines Netzbetreibers. KEIN ABO!

ODER

REAL KLINGELTON CHARTS

1. WÄHLE DEINEN REALTON:

01. **Duffy**  
Mercy (Chorus)  
 auswählen
02. **Leona Lewis**  
Bleeding Love  
 auswählen
03. **DJ Oetzi**

PRÄSENTIERT VON LAYER-ADS.DE

<http://www.dkvoerin.de/incomings.htm> - 13086 Gustav-Adolf-Str. 152

Die DKV bietet die Visa-Karte der Santander Direkt Bank an.Onlin  
Deutsche Krankenversicherung AG - ServiceCenter Berlin  
<http://www.dkvberlin.de/kreditkarte.htm> - 13086 Gustav-Adolf-Str. 152

**Preisvergleich Schweiz**  
Angebote finden und vergleichen kostenlos und aktuell  
[www.toppreise.ch](http://www.toppreise.ch)

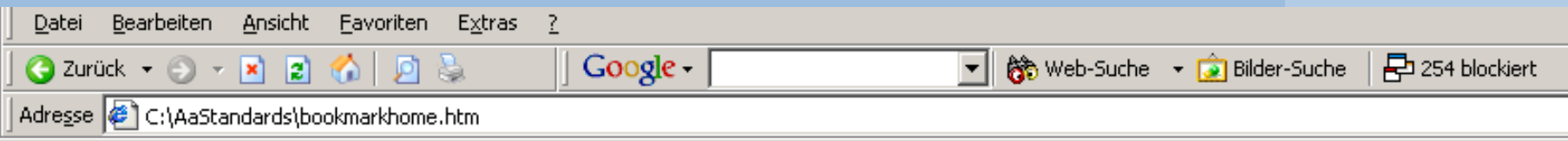
**witreva ag**  
pflanzschulstrasse  
3 8400 winterthur  
[www.witreva.ch](http://www.witreva.ch)

**Axpo gibt Energie.**  
Die Axpo Gruppe versorgt 3 Millionen Menschen mit Strom.  
[www.energiedialog.ch](http://www.energiedialog.ch)

**Feng Shui Ch**  
Feng Shui im Privat und Geschäfts-  
bereich

Fertig

# Popup Blocker - z.B. Google



**Auch Windows XP SP2/3, IE7 und Firefox helfen!**

**Achtung: Websites können "nicht mehr richtig funktionieren" - Popups, Active X usw. zulassen, wenn ABSOLUT sicher ist, dass die Website OK ist!**

# Nervige, nervöse Werbung?

- Flash-Switch installieren;  
<http://www.flashswitch.com>

## Effektiver Schutz

- Passwörter nicht speichern
- Gutes Passwort = Hgq76-Ly3
- Passwörter nicht auf Harddisk

# www.windowsupdate.com

Microsoft Windows Update - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Zurück Google Jalor download screenshot Web-Suche Bilder-Suche 248 blockiert

Adresse http://v4.windowsupdate.microsoft.com/default.asp

Microsoft Windows Update

Alle Produkte | Support | Suche | Microsoft.com Guide

Microsoft

Startseite | Windows-Katalog | Windows-Produktfamilie | Office-Update | Windows Update - Weltweit

### Windows Update

- Willkommen
- Updates auswählen
- Updates überprüfen und installieren

#### Weitere Optionen

- Installationsverlauf anzeigen
- Windows Update anpassen
- Hilfe und Support

#### Siehe auch

- Info

## Willkommen

Hier erhalten Sie die aktuellsten Updates für das Betriebssystem, Software und Hardware.

Windows Update durchsucht den Computer und stellt eine Auswahl an Updates für Ihren Computer zur Verfügung.

[Updates suchen](#)

**Hinweis** Windows Update sammelt keine privaten Informationen von Ihrem Computer.  
[Datenschutzrichtlinie anzeigen](#)

**How to Protect Yourself from the Sasser Worm and Other Attacks**

If your computer is running one of the following, you can help protect it from the Sasser Worm and its variants by installing the appropriate update below:

- For Microsoft® Windows® 2000 Service Pack 2 or greater - "Security Update for Windows 2000 (KB835732)"
- For Microsoft Windows XP - "Security Update for Windows XP (KB835732)"

When you click **Scan for updates**, Windows Update will determine whether you need this security update; if needed, the update will appear on the Critical Updates and Service Packs page.

To find out how to help protect your computer against the Sasser worm, or remove it if you think your computer may already be infected, please click on the **Read more** link. We also recommend that you check Windows Update regularly for new critical updates and security patches.

[Weitere Informationen...](#)

© 2004 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. [Nutzungsbedingungen](#)

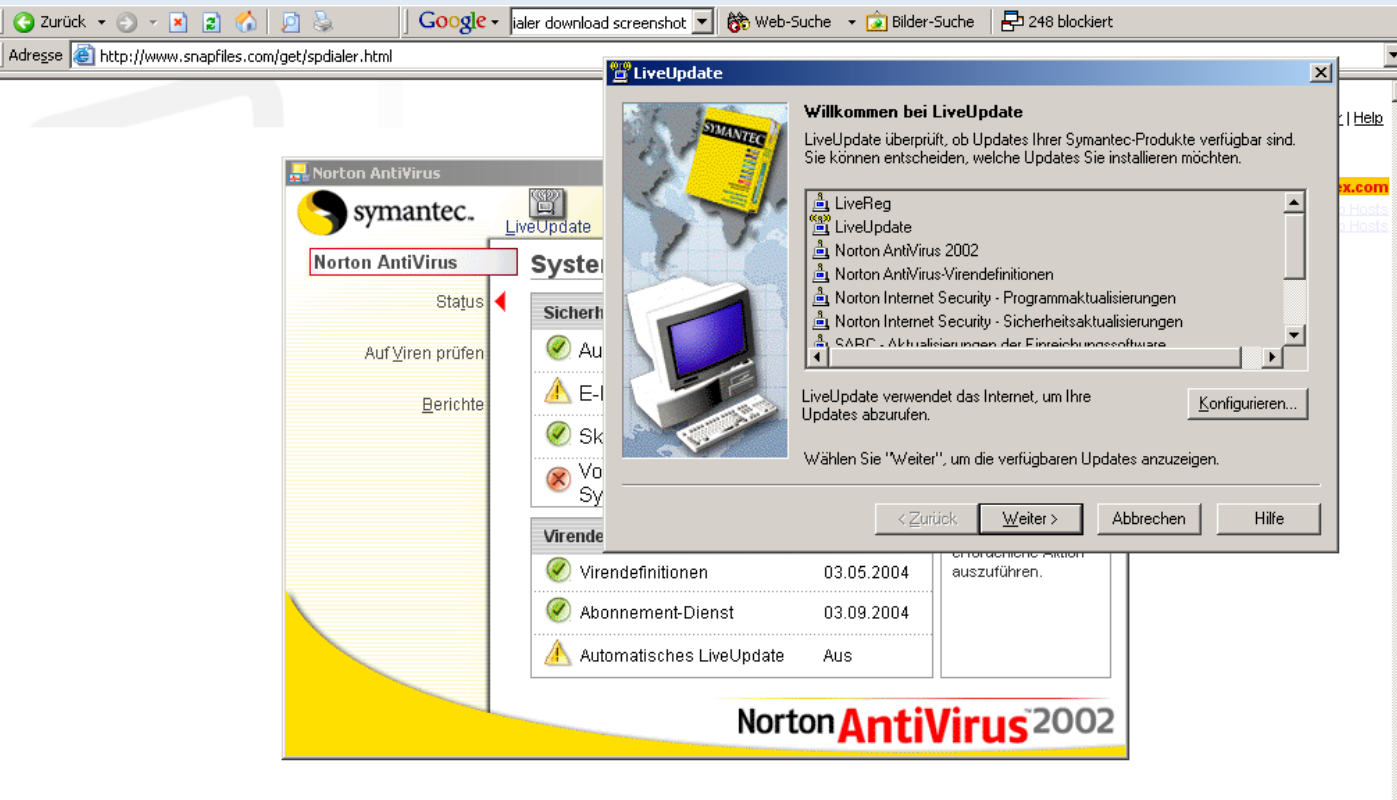
Fertig Internet

Start Eudora E:\AA S... WS\_FT... Site - ja... Micros... Adobe ... jacomet... Microso... Micros... LiveUpd... 00:22

# Service Pack 2 (SP2) bzw 3 (SP3) und Win Vista = verbesserter Schutz

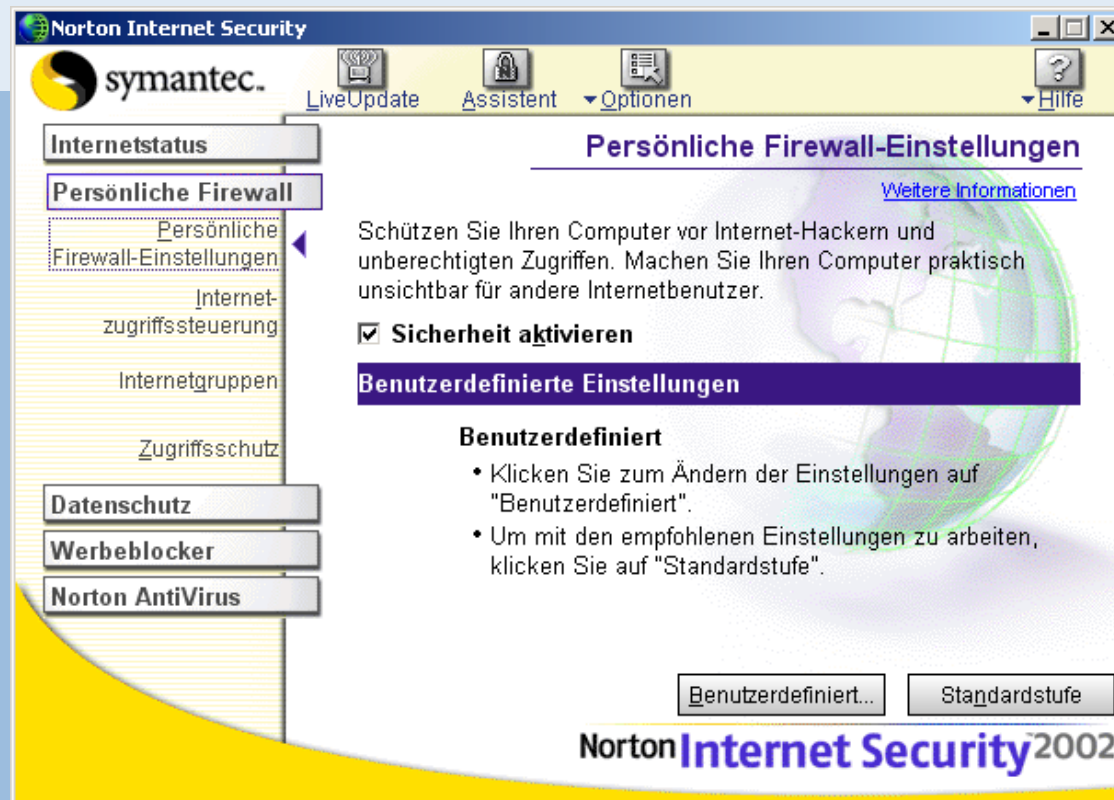


# Antivirenprogramm



Darf's ein bisschen gratis sein?  
[www.free-av.de](http://www.free-av.de) / [free.grisoft.com](http://free.grisoft.com)

# Firewall



Darf's ein bisschen gratis sein?  
[www.zonealarm.de](http://www.zonealarm.de)

# Jupii, SPAM! SPAM! SPAM!

Jayne Dempsey	16:51	03.05.2005	2	Impress your wife
Mercedes Stanfor	10:06	03.05.2005	2	You can have bigger cock that Ron Jeremy
Richard K. Lee	10:48	03.05.2005	2	Viagra - LOW price!
Flug Service	13:51	03.04.2006	2	Flug-Service
sommeraktion@dis	14:02	06.06.2006	5	TOP: Schwarze klassische Socken zum Schleuderpreis
cleopatra@discar	11:23	12.06.2006	5	Die Erotiksensation "Cleopatra" auf DVD jetzt zum
WinKing	11:31	15.06.2006	4	WinKing - der Gewinnspiel-Service mit Gewinn Garar
Hummel	10:55	05.10.2006	10	EXTREM HELL
djdolce_g@extren	15:18	16.11.2006	9	Pure House Music Night @ Glamers Club
Kunden-Info	00:35	18.02.2007	4	Alles neu im Februar
Herr Rainel	13:13	30.05.2007	11	Geschäftsbeteiligung
Jerome J. Armstr	13:41	30.05.2007	3	The refugees were pushed into Nepal, but they are
Winifred Nielsen	14:12	30.05.2007	4	disgusting mangrove
Maxwell Landers	12:10	05.06.2007	3	Beautiful quartz, water-resistant Replica Watches!
Louis Barrow	17:22	05.06.2007	4	He letcher everything violence
Tamara Painter	17:26	05.06.2007	3	To ourselves mima
Rhoda	17:55	12.06.2007	6	Is it your decision?
Rex Doss	15:53	14.08.2007	3	US \$ 159.95 Viagra 100mg x 90 pills price
Elvia Henley	20:38	19.10.2007	3	re: polina
Lorna Mcconnell	13:37	23.10.2007	3	answer me
Erna	14:30	17.12.2007	2	Geile deutsche Mädels, die gerne alles zeigen
Nikki Story	16:17	10.04.2008	3	Stylish products for your success
laaesgr	16:28	10.04.2008	1	zZSsWcfu
newma55n@btinter	19:35	07.05.2008	2	You order

# Schutz vor Spam / Filtersysteme

- Absender filtern (bringt nix)
  - Nach Wörtern filtern (false positives)
  - Blacklists (kann zu rigoros sein)
  - Whitelist (zu rigoros)
- 
- Fazit: Filtern ist zweite Wahl...
  - Ausnahme: Eigene Domain mit gutem Filter; Spambox regelmässig checken

# Schutz vor Spam

- BCC benützen
- Adresse nicht streuen
- Adresse cloaken
- Adresse nirgends hinterlassen
- Alternative Adresse brauchen

## Zugang anfordern

Um Zugang zu dem geschützten XXX-Bereich zu bekommen, brauchen Sie nur Ihre eMail-Adresse (damit Sie das Passwort erhalten) eintragen.

eMail (wichtig):

# Mühsam: Auto-Replys von Virensclannern

##### VIRUS NOTIFICATION #####

A message you sent to

dtoni@bandung.wasantara.net.id

contains a virus or a worm, and was not delivered.

--

DATE : Wed, 5 May 2004 13:39:03 +0700

SUBJECT : Information

VIRUS : WORM\_NETSKY.Z

--

It is possible your computer is infected without your knowledge.  
Please download a current virus scanner and check your computer.

Thank you.

#####

# Fälschung? Nie an den geschrieben?

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

```
volker.heinecke@hamburg.de  
  mailbox is full
```

----- This is a copy of the message, including all the headers. -----

```
Return-path: <info@jacomet.ch>  
Received: from exim by priel.int-rz.hamburg.de with spam-scanned (Exim 4.24)  
  id 1B11A1-0004Cw-AH  
  for volker.heinecke@hamburg.de; Wed, 28 Apr 2004 11:15:22 +0200  
Received: from localhost [127.0.0.1] by priel  
  with SpamAssassin (2.60 1.212-2003-09-23-exp);  
  Wed, 28 Apr 2004 11:15:22 +0200  
From: info@jacomet.ch  
To: volker.heinecke@hamburg.de  
Subject: Re: information  
Date: Wed, 28 Apr 2004 11:15:06 +0200
```

# Besonders infam...

```
server-r003.hostpoint.ch
X-Spam-Level:
X-Spam-Status: No, score=-2.6 required=5.0 tests=BAYES_00,NO_REAL_NAME
autolearn=no version=3.0.0
```

Herzlichen Glueckwunsch,

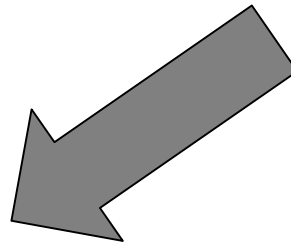
beim Run auf die begehrten Tickets für die 64 Spiele der Weltmeisterschaft 2006 in Deutschland sind Sie dabei.

Weitere Details ihrer Daten entnehmen Sie bitte dem Anhang.

Ihr "ok2006" Team  
St. Rainer Gellhaus

```
--- FIFA-Presekontakt:
--- Pressesprecher Jens Grittner und Gerd Graus
--- FIFA Fussball-Weltmeisterschaft 2006
--- Organisationskomitee Deutschland
--- Tel. 069 / 2006 - 2600
--- Jens.Grittner@ok2006.de
--- Gerd.Graus@ok2006.de
```

```
**** AntiVirus-System: Kein Virus erkannt
**** "JACOMET" AntiVirus Service
**** WebSite: http://www.jacomet.ch
```





# Entlarvt Banausen: Hoaxes

Subject: Virus info -- No joke

>WARNING Message from IBM

>If you receive an e-mail titled JOIN THE CREW/for PENPALS DO NOT  
>open it! It will erase EVERYTHING on your hard drive! Send this  
>letter out to as many people as you can. This is a new virus and not  
>many people know about it! This information was received this morning  
>by IBM, Please share it with anyone that might access the internet!!  
>PENPAL appears to be a friendly letter asking you if you are  
>interested in a penpal, but by the time you read this letter it is  
>TOO late. The Trojan horse virus will have already infected the boot  
>sector of your hard drive, destroying all the data present. It is a  
>self-replicating virus, and once the message is read it will  
>AUTOMATICALLY forward itself to anyone who's e-mail address is  
>present in your box! This virus will destroy your hard drive and  
>holds the potential to DESTROY the hard drive of anyone whose mail  
>is in your box and whose mail is in their box and so on and on! So  
>delete any message titled PENPAL or JOIN THE CREW. This virus can do  
>major DAMAGE to worldwide networks! PLEASE PASS THIS ALONG TO ALL  
>YOUR FRIENDS AND PEOPLE IN YOUR MAILBOXES. AOL HAS SAID THIS IS A  
>VERY DANGEROUS VIRUS AND THERE IS NO REMEDY FOR THIS. FORWARD IT TO  
>ALL YOUR ON-LINE FRIENDS A.S.A.P.!

**Auch: Gratishandys, Organspenden, Hunde müssen getötet werden, Kerzen ins Fenster stellen, "an alle weiterleiten" - alles Schrott!**

# Kettenmails: Nutzlos und Schaden anrichtend

To: "Caroline Felber" <caroline@huete.ch>,  
"Silvia Vauquois" <silvia.va@freesurf.ch>,  
"Renate Heer" <Wyder.Heer@bluewin.ch>,  
"Natalie Helfer" <natalie.helfer@freesurf.ch>,  
"Melanie Rau" <melanie\_rau2002@yahoo.com>,  
"Bangerter" <bangi@swissonline.ch>, "Andi Jacomet" <andi@jacomet.ch>,  
"Alex Willi" <loeckeli@gmx.net>, "Alex Willi" <alexandra.willi@heineken.com>  
Subject: Fw: Dringender Aufruf von Amnesty International  
Date: Fri, 30 Apr 2004 18:09:46 +0200  
X-Mailer: Microsoft Outlook Express 6.00.2800.1158  
X-Qmvc-Av:6745-2347-Clam

----- Original Message -----

From: [lucia.willenegger@allianz-suisse.ch](mailto:lucia.willenegger@allianz-suisse.ch)  
To: [lisbethl2@yahoo.com](mailto:lisbethl2@yahoo.com) ; [coram@swissonline.ch](mailto:coram@swissonline.ch) ; [susrod@gmx.ch](mailto:susrod@gmx.ch) ; [Bueschi Gaby](mailto:Bueschi Gaby) ;  
[cialambriggm@post.ch](mailto:cialambriggm@post.ch) ; [petra.hauser@bbl.admin.ch](mailto:petra.hauser@bbl.admin.ch) ; [drueggeli@yahoo.de](mailto:drueggeli@yahoo.de) ; [ruth.heusser@mobi.ch](mailto:ruth.heusser@mobi.ch) ;  
[konibalmer@hotmail.com](mailto:konibalmer@hotmail.com)  
Sent: Friday, April 30, 2004 8:16 AM  
Subject: Fw: Dringender Aufruf von Amnesty International

Hallo zusammen

Eure Unterschrift kann helfen, das Leben von Amina aus Nigeria zu retten. alles weitere sieh  
unten.

Mit lieben Grüßen

lucia

Urgent call from Amnesty International  
Dringender Aufruf v. amnesty...

<http://www.es.amnesty.org/nigeria/> (Spanisch Uebersetzung sieh Mail weiter unten - da Seite au

# Nicht BCC benützen: Grobfahrlässig



# Mail-Account regelmässig leeren! Gescheiterten Provider wählen...

These recipients of your message have been processed by the mail server:

Diese Nachrichtenempfänger wurden vom Mail-Server verarbeitet:

Ces destinataires ont été traités par le serveur de messagerie :

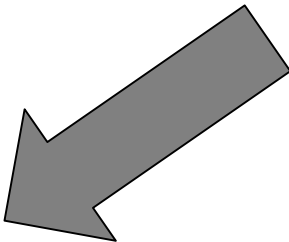
mjk@bluemail.ch;

-> Failed

Fehlgeschlagen

Échec

Error-Code; 5.2.2 (mailbox full)  
(Mailbox voll)  
(boîte aux lettres saturée)



Remote MTA :  
Entfernter MTA :  
ATM à distance : mssazhb-int.msg.bluewin.ch

SMTP diagnostic :  
SMTP-Diagnose :  
Diagnostic SMTP : 552 RCPT TO:<mjk@bluemail.ch> Mailbox disk quota exceeded

# Attachments



**Wäre nicht eine Web-Fotogalerie sinnvoller?**  
**Welche Leitung hat der Empfänger?**  
**Checkt er/sie seine Mails via Handy?**  
**Muss man jeden Mist attachen?**

# Attachments

**... aber man kanns ja dennoch auf einen Server laden und dann einen Link versenden!**

**Eigene ch-Domain: 17.-/Jahr**

**Eigener (virtueller) Server: ab 48.-/Jahr**

**Oder: 5.40 im Monat hat man schon für Dümmeres ausgegeben.**

# E-MAIL: VORTEILE

- **Billig**
- **Schnell**
- **Praktische Verarbeitung**
- **Ortsungebunden**

# E-MAIL: NACHTEILE

- Werbeflut (Spam > Filter)
- Nicht "abhörsicher" (Postkarte)
- Unpersönlich
- Reizt zu Überflüssigem
- Todsünden (BCC, Kettenmails, zu grosse Attachments)



# NETIQUETTE

- Mails checken, schnell antworten
- Regeln kennen
- Programm beherrschen
- Antivirensoftware und Updates  
= MUSS!!!!
- Nicht auf Spam reagieren
- Attachments
- Emoticons :)

# NETIQUETTE

- **Freundlich bleiben**
- **Diskretion, Toleranz**
- **GROSS = ANSCHREIEN**
- **Keine Kettenmails und Hoaxes**
- **Danke und Bitte helfen immer**
- **Diskussionskultur Usenet**

# NEWSGROUPS (USENET)

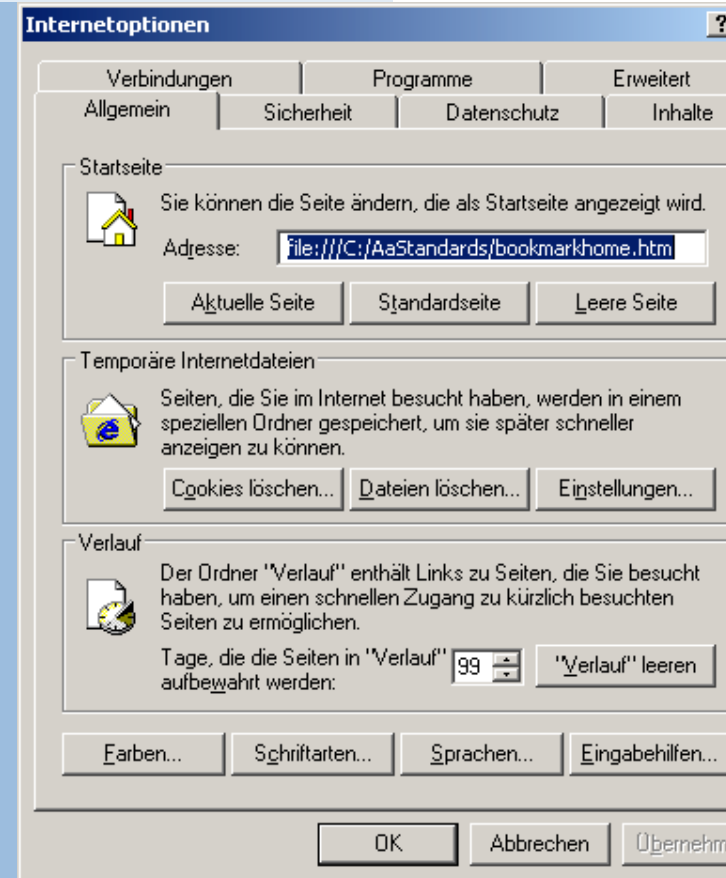
- Kaufen
- Verkaufen
- Tauschen
- Suchen
- Wissen teilen
- Hitzig debattieren

# NEWSGROUPS (USENET)

- Diskussionsforen
- Verschiedene Themen
- Alle sehen alles
- Newsreader konfigurieren
- Spam, Flames, Crossposting
- Alternative: Mailingliste
- Am einfachsten: Google Groups

# Geheimtipps

- Nicht zuviele oder lieber falsche Angaben zu seiner Person machen
- Alle hinterlassen eine Datenspur!
- Nach der Arbeit an einem fremden Compi Daten/Mails/Cookies löschen (Papierkorb!)
- Ausloggen nicht vergessen (schont Telefonrechnung bei Dialup)



*u<sup>b</sup>*

---

b  
**UNIVERSITÄT  
BERN**

# WEITERE INFOS

- Fachliteratur
- Am Kiosk: PCTipp & Co.
- Im Web selbst

# FRAGERUNDE



**Danke fürs Mitmachen und das  
Ausfüllen des Feedback-  
Fragebogens!**

**info@jacomet.ch**

**http://surfkurs.jacomet.ch**